

Rapport

annuel d'activités



2024

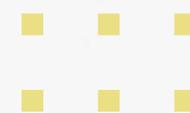
 CHAMBRE
DE COMMERCE
ET DE TOURISME
DE **SAINTE-ADÈLE**

UNIR
LES FORCES
POUR
RAYONNER



MOT DU PRÉSIDENT

ÉRIC MARIN



Chers membres,

Alors que l'année 2024 est terminée, c'est avec fierté que nous dressons un bilan teinté de réalisations, de défis et surtout de résilience. Grâce à l'engagement de notre équipe, du conseil d'administration et de nos membres, plusieurs projets ont vu le jour, des événements ont connu du succès, et notre soutien au développement économique local est demeuré une priorité. Cependant, comme toute organisation vivante, nous avons connu quelques turbulences.

Le 24 juin, un important dégât d'eau a touché nos bureaux, entraînant un déménagement temporaire et des rénovations majeures. Ce fût un bouleversement, mais aussi l'occasion de moderniser nos installations et de repartir sur des bases solides. Peu après, une fraude liée à Stripe nous a forcés à réagir rapidement, à renforcer nos procédures et à appliquer les correctifs nécessaires. Les finances de la Chambre n'ont pas été affectées. S'est ajoutée l'absence prolongée d'un employé pour maladie, causant des retards administratifs et dans la mise à jour des états financiers. Il a fallu du temps pour recruter, reprendre le travail accumulé et rétablir le rythme.

Malgré tout, la Chambre a tenu le cap. Grâce à la solidarité de l'équipe, à la persévérance de chacun et à la confiance des membres, nous avons relevé ces défis avec professionnalisme et détermination.

Ces épreuves nous ont beaucoup appris : sur notre capacité d'adaptation, la force du collectif et l'importance d'une gouvernance solide.

Nous remercions sincèrement tous ceux qui ont soutenu la Chambre durant ces périodes mouvementées. Vous avez fait preuve de compréhension, de patience et d'une belle collaboration.

Ensemble, nous avons transformé les obstacles en occasions de croissance. Et c'est avec cette énergie renouvelée que nous entamons la prochaine année.

Merci pour votre engagement et votre confiance. Continuons de faire grandir notre communauté avec courage, créativité et cohésion.



Activités



Trois volets

Pour mieux illustrer l'ampleur de nos actions et la diversité de nos interventions, le bilan de la Chambre de commerce est structuré autour de trois volets:

MEMBRE

GRAND PUBLIC

ACHAT LOCAL

Activités

MEMBRE

Soutien aux membres

La Chambre de commerce et de tourisme de Sainte-Adèle (CCTSA) s'engage activement à soutenir ses membres en offrant une gamme de services adaptés à leurs besoins. Parmi ces services, on retrouve des activités de réseautage mensuelles, des formations, des conférences, une trousse de bienvenue aux nouveaux membres, ainsi que l'accès à des programmes et subventions offerts par la MRC des Pays-d'en-Haut et autres instances.

Le programme leadership intensif en collaboration avec l'Institut du leadership et la Commission des partenaires du marché du travail. Cette cohorte de 15 entrepreneurs a eu lieu du 29 octobre au 3 décembre.

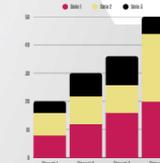


Activités

MEMBRE

Conférence «Go with the flow»

L'atelier-conférence « Go with the flow » du 22 octobre animé par Annick Trépannier a offert aux participants une expérience inspirante axée sur le courage, la résilience et la gestion du changement. Dans un format dynamique et interactif, cette activité a permis aux gestionnaires de réfléchir collectivement aux épreuves vécues et d'en faire des leviers de transformation. Animée par une consultante chevronnée en développement organisationnel, la conférence a mis en lumière l'importance d'un leadership ancré dans l'agilité, l'innovation et le potentiel humain. Un moment enrichissant qui a outillé les participants à mieux accompagner leurs équipes en période d'incertitude.

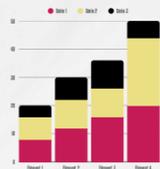


• 40 participants

Activités

MEMBRE

5@7



Taux de participation moyen: entre 50 et 60 personnes.

Au-delà d'une simple pause en fin de journée, les 5 à 7 de la CCTSA sont de véritables leviers de rencontres et de relations d'affaires. Ils offrent aux entrepreneurs l'occasion d'élargir leur réseau, de partager leurs idées, de découvrir de nouvelles perspectives d'affaires et, souvent, de poser les bases de collaborations prometteuses. C'est dans cette atmosphère détendue que naissent les opportunités les plus inspirantes. Merci à nos partenaires: IGA les Marchés Famille Jasmin, Metro Plus Joanne Dubé et Les Indécis.

- 31 janvier: Équipe Laurence
- 28 février: Strom spa
- 26 mars: AGA et 5 à 7 à la Place des citoyens
- 29 mai: Café Nook
- 30 octobre: Clinique dentaire Bourg-Joli
- 27 novembre: Souper réseautage au Spago
- 11 décembre: Spécial familial de Noël à Lucerne sur le lac



Activités

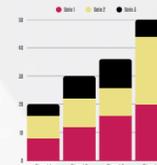
MEMBRE

Gala de la Nuit Adéloise



Le Gala de reconnaissance de la CCTSA est un moment phare de l'année, où l'on célèbre l'excellence, l'engagement et le dynamisme de notre communauté d'affaires. Cet événement prestigieux met en lumière les réalisations remarquables des entrepreneurs et entreprises de la région, tout en renforçant le sentiment de fierté et d'appartenance au sein de notre réseau.

L'édition 2024 présentée par Desjardins Caisse de la Vallée des Pays d'en-Haut, sous le thème disco, a fait vibrer la communauté d'affaires dans une ambiance électrisante et rétro. Plumes, paillettes, boules miroir et énergie contagieuse étaient au rendez-vous pour célébrer l'audace et la réussite. Entre souper tournant, remise de prix et dévoilement de notre nouvelle image de marque, cette soirée haute en couleur a mis en lumière l'esprit dynamique et festif de notre réseau.



Complet: 180 participants.



Activités

GRAND PUBLIC



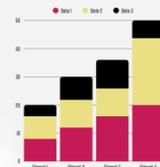
Journée des petits entrepreneurs

La Grande Journée des Petits Entrepreneurs, 6e édition, à Sainte-Adèle est un événement unique qui encourage les jeunes à développer leur esprit d'initiative et leur créativité. À travers cet événement, les enfants découvrent les bases de l'entrepreneuriat tout en s'amusant.

Cette journée inspirante qui a eu lieu le 1 juin 2024 vise à cultiver dès le plus jeune âge la confiance en soi et le goût du défi, tout en renforçant le lien avec la communauté locale.

Merci à nos partenaires:

- Riopel Centre de rénovation Home Hardware
- Équipe Laurence
- Desjardins
- MRC des Pays d'en-Haut



- 65 petits entrepreneurs
- 32 nouvelles entreprises
- Plus de 500 visiteurs



Activités

GRAND PUBLIC

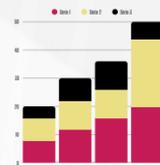


Belles d'autrefois

Les Belles d'Autrefois est un événement emblématique organisé par la CCTSA en collaboration avec Mario Marcotte. Cette 12e édition a eu lieu le 13 juillet 2024.

Chaque année, il offre aux visiteurs une immersion dans le passé automobile avec une exposition de véhicules antiques, le tout dans une ambiance familiale et festive.

L'événement comprend également un salon des artisans et des producteurs locaux, un BBQ convivial, ainsi que des animations musicales des années 70-80, créant ainsi une atmosphère chaleureuse et conviviale pour tous les participants.



- 125 voitures antiques
- Plus de 3 000 visiteurs



Activités

GRAND PUBLIC



Soirées Nostalgias

Il s'agit d'un rendez-vous culturel estival très populaire organisé par la Ville de Sainte-Adèle, proposant des concerts gratuits les samedis à 20h au parc de la Famille. Chaque édition met en lumière des hommages musicaux aux grands artistes des années 60, 70 et 80.

Lors de l'édition 2024, la CCTSA a gracieusement offert les premières parties des spectacles principaux, mettant en vedette des artistes locaux afin de leur offrir une belle vitrine pour se faire connaître. Toujours à l'initiative de la CCTSA, et avec l'accord de la Ville, des chapiteaux ont également été installés sur le site, permettant à des artisans locaux d'exposer et de vendre leurs créations. Cette initiative s'inscrit dans la mission de la Chambre de dynamiser la vie économique et touristique de la région, tout en créant un lieu de rencontre convivial entre exposants et public .



Activités

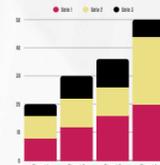
GRAND PUBLIC



Halloween

La Chambre de commerce de Sainte-Adèle participe activement à l'Halloween 2024 organisée par la ville en offrant des bonbons aux commerçants locaux. Elle organise également un rallye ludique pour les enfants, qui les guide vers les commerces participants.

Cette initiative est réalisée en collaboration avec Metro Plus Joanne Dubé et IGA Les Marchés Famille Jasmin, pour faire de cette fête un moment joyeux et sécurisé pour toute la famille.



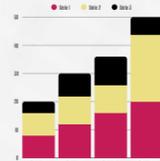
- 15 commerces participants
- Plus de 3 000 enfants
- Plus de 5 000\$ en bonbons distribués gratuitement aux commerçants



Activités

GRAND PUBLIC

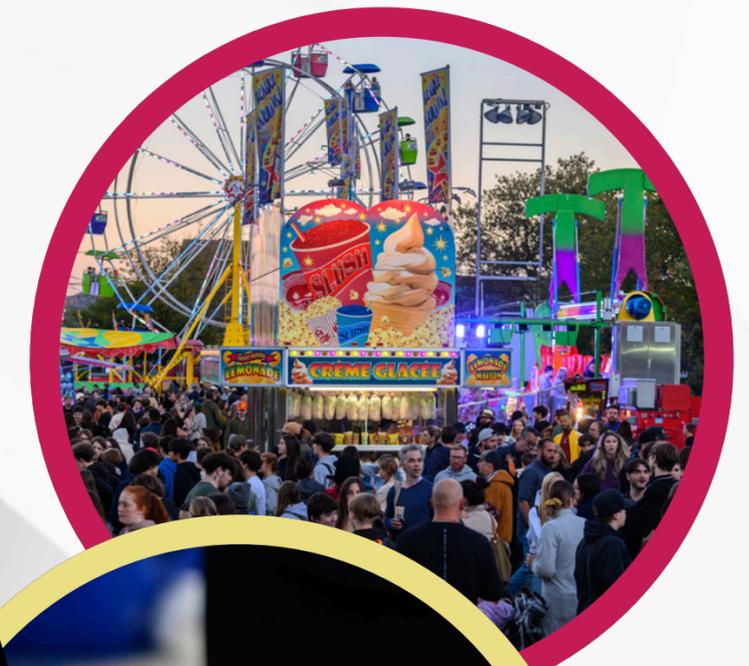
Oktoberfest



- 55 000 visiteurs
- 24 microbrasseries
- 15 restaurateurs et camions de rues
- 50 artisans et agroalimentaires

L'Oktoberfest de Sainte-Adèle est un événement brassicole incontournable qui se déroule chaque année à la fin septembre - début octobre, attirant des milliers de visiteurs. Ce festival met en vedette une trentaine de microbrasseries québécoises, offrant une variété de bières artisanales à déguster. Les festivaliers peuvent également savourer des mets délicieux proposés par des camions de rue et des restaurateurs locaux. Événement présenté par Metro Plus Joanne Dubé.

La 13e édition en 2024 a eu lieu les 27-28 et 29 septembre avec une ambiance animée par des spectacles musicaux, des manèges, des concours tels que le lancer de la hache et la bière mécanique, ainsi que des activités pour toute la famille. L'entrée est gratuite, et un verre officiel est disponible à l'achat pour profiter pleinement de l'expérience. L'Oktoberfest se tient à la Place des citoyens de Sainte-Adèle, offrant ainsi un cadre pittoresque pour célébrer la culture brassicole et la convivialité.



Activités

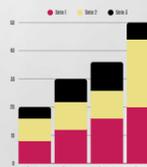
GRAND PUBLIC

Marché de Noël

Le Marché de Noël de Sainte-Adèle, organisé par la CCTSA, est un événement festif incontournable qui se tient à la Place des citoyens. Présenté par Riopel Centre de rénovation Home Hardware.

En 2024, la 13e édition a rassemble plus de 60 exposants locaux offrant une variété de produits artisanaux et agroalimentaires, parfaits pour les emplettes des Fêtes.

Les visiteurs ont pu profiter d'une ambiance chaleureuse et conviviale, et les enfants ont la chance de rencontrer le Père Noël. C'est une belle occasion de soutenir l'économie locale tout en partageant la magie de Noël en famille.



- 13e édition
- 70 exposants
- Plus de 4 000 visiteurs



Activités

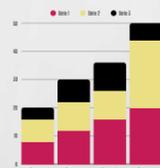
ACHAT LOCAL

Certificat adélois & Achetez Noël à Sainte-Adèle

Les certificats cadeaux Adélois, produits par la CCTSA, sont une initiative visant à encourager l'achat local. Ceux-ci sont disponibles à l'année sur notre site internet et à nos bureaux. Ils sont acceptés dans tous les commerces participants de Sainte-Adèle, à l'exception de certaines grandes bannières et entreprises non participantes.

Dans le cadre de notre campagne d'achat local "Achetez Noël à Sainte-Adèle" du 24 novembre au 7 décembre, ceux-ci sont en vente à 15\$ pour une valeur de 25\$ en collaboration avec Desjardins, permettant ainsi aux résidents et visiteurs de soutenir les commerces locaux tout en bénéficiant d'un rabais.

Les certificats sont disponibles à la CCTSA ou peuvent être envoyés par la poste moyennant des frais supplémentaires. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de renforcer le tissu économique de la région et de promouvoir les entreprises locales.



- Plus de 100 commerces participants
- Depuis 2020, 134 000 \$ ont été investis à Sainte-Adèle grâce à nos certificats



Activités

LES PARCS
Du plein air

*en toute
saison*



PARC de la
Rivière Doncaster





Activités

Parc de la rivière Doncaster

Un joyau dans les Laurentides!



Hiver: Ouverture du vendredi au lundi de 9h à 16h. Plusieurs fermetures dû aux intempéries.



Printemps: Période de dégel du 9 avril au 3 mai.



Été: Ouvert 7 jours sur 7 de 8h à 17h. Randonnée et la pêche à la truite, entretien et travaux généraux.



Automne: Ouverture 7 jours sur 7 de 9h à 16h. Fin de la pêche 15 septembre.

Activités

Parc de la rivière Doncaster



Nouveau sentier

Notre équipe a travaillé très fort afin d'offrir un nouveau sentier aux usagers du parc. L'objectif de celui-ci est de renforcer la capacité des attractions touristiques, d'accroître les retombées économiques régionales et de prolonger la saison touristique. Il s'agit aussi de bonifier les expériences de tourisme actif et de consolider une offre durable. Malheureusement, nous n'avons pas pu l'inaugurer sous la gestion de la CCTSA.

- Création d'un nouveau point de vue sur la rivière au bout du sentier #2
- Environ 1 kilomètre de sentier
- Formation d'une nouvelle aire de pêche



Activités

Parc de la rivière Doncaster

GRAND PUBLIC



Volet événementiel

Le **Clair de Lune** est une soirée magique aux flambeaux au Parc de la rivière Doncaster pour bien commencer la relâche scolaire. Le 1 mars 2024, dans une ambiance chaleureuse et féérique, les résidents et visiteurs se retrouvent sous les étoiles pour discuter, échanger et profiter de la nature.

Une belle occasion de tisser des liens dans un cadre enchanteur pour cette 8e édition!



Activités

Parc de la rivière Doncaster

GRAND PUBLIC



Volet événementiel

La **Fête de la pêche** au Parc de la rivière Doncaster qui a eu lieu les 7-8 et 9 juin a été un rendez-vous familial incontournable. Petits et grands y ont découvert le plaisir de la pêche dans un cadre naturel exceptionnel, le tout dans une ambiance conviviale et festive. Une belle tradition annuelle qui célèbre la nature et rassemble la communauté!

L'activité **Pêche en herbe** au Parc de la rivière Doncaster, initie les jeunes à la pêche de façon ludique et éducative. Encadrés par des passionnés, les enfants repartent avec leur permis de pêche et leur équipement, prêts à découvrir les joies de ce loisir en pleine nature! Cet événement a eu lieu dans les mois de juin et juillet.



Activités

Parc de la rivière Doncaster

GRAND PUBLIC



Volet événementiel

En septembre 2024, le **Festival des couleurs** célèbre l'automne dans toute sa splendeur. Au cœur des sentiers flamboyants, familles et visiteurs profitent d'animations, de découvertes locales et d'une atmosphère chaleureuse. Une sortie incontournable pour admirer la nature et encourager l'achat local.

Cette 6e édition a connue comme à chaque année un fort achalandage.





Activités

Parc du Mont Loup-Garou



Hiver 2024:

- 4 jours/semaine du vendredi au lundi de 9h à 16h.
- Entretien des sentiers par CCTSA et PASA.
- Le traçage de ski de fond/vélo sur neige par sous-contractant de PASA.
- Nouvelle signalisation dans tous nos sentiers.

Printemps 2024:

- Entretien des sentiers par des employés du parc de la rivière Doncaster et des bénévoles de PASA.

Été 2024:

- Entretien des sentiers par des employés du parc et des bénévoles de PASA
- Défi Pierre Lavoie

Automne 2024:

- Entretien général des sentiers
- Préparation à la saison hivernale



Vision 2025



Perspectives 2025

L'année 2025 s'amorce dans un contexte d'instabilité économique, marqué par des tarifs douaniers et un climat mondial incertain. Dans ce cadre, la Chambre de commerce réaffirme son rôle d'acteur crédible, structurant et engagé. Plus que jamais, il est crucial de consolider notre organisation, d'accompagner nos membres avec rigueur et de promouvoir l'achat local comme moteur de résilience.

Nous devons également relever des défis propres à notre région, tels que le vieillissement de la population, le manque de relève entrepreneuriale et le manque de logements. C'est avec détermination que nous abordons 2025, prêts à faire face à l'adversité.



Vision 2025



Événements 2025

Conformément aux souhaits exprimés dans nos sondages d'automne auprès des membres, voici la programmation de nos nouveaux événements pour l'année :

- Dîner femmes en affaires
- Café matinée

Nous sommes fières de vous annoncer que nous lancerons d'ici la fin juin notre nouveau magazine entrepreneurial, Le Reflet. Véritable vitrine de l'information économique locale et régionale, Le Reflet mettra en lumière l'actualité touchant les entrepreneurs et gestionnaires d'ici, tout en valorisant les membres et partenaires de notre communauté d'affaires. Ce nouveau média proposera également des portraits d'entreprises et paraîtra deux fois par année.



Vision 2025



Implications 2025

La Chambre de commerce assure également un rôle actif de représentation et de collaboration au sein de diverses instances régionales. Que ce soit par l'implication de notre directrice générale au conseil régional des Laurentides de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), notre présence au conseil d'administration de Cap Emploi, notre participation à la Table ad hoc du Carrefour Jeunesse Emploi PDH, ou encore par notre engagement régulier dans les lancements, activités municipales ainsi que les événements culturels et économiques, nous nous positionnons là où se prennent les décisions et où naissent les opportunités. Cette présence soutenue consolide notre enracinement, élargit notre réseau d'influence et nous permet de défendre activement les intérêts de nos membres dans les enjeux déterminants pour l'avenir de la région.



MERCI À NOS PARTENAIRES

ANNUELS 2024



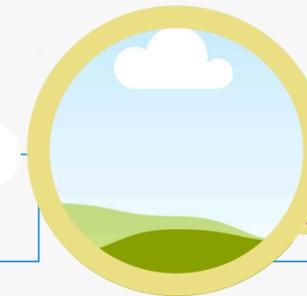
Présentation du Conseil d'administration 2025



Éric Marin, président
Chez Milot



Louis-Paul Beaudry
Entraide bénévole



Vacant



Mathieu Dion-Deschaines
Metro Plus Joanne Dubé
Vice-président



Jean-Michael Dufort
Équipe Laurence



Sébastien Voizard
secrétaire
Voizard & Rochon, notaires



Olivier Jolicoeur
AssurExperts Jolicoeur,
Ravary & assosiés



Arielle Beaudin
Observatrice de la ville



Éliane Duchaine
Lucerne sur le lac
Trésorière



Nathalie Simard
Docteur du Pare-brise



Jean-Francois Robillard
Observateur de la ville



Merci
chers membres!

UNIR
LES FORCES
POUR
RAYONNER



CHAMBRE
DE COMMERCE
ET DE TOURISME
DE **SAINTE-ADÈLE**



Visitez notre site internet
sainte-adele.net



Visitez nos bureaux
1960, boulevard Sainte-Adèle

